# Gerenciando solicitações de alteração (Gerenciamento do programa de políticas de segurança e TI)

Você pode usar o aplicativo Solicitações de alteração para processar e analisar solicitações de atualização para registros concluídos ou aprovados em políticas, padrões de controle, procedimentos de controle, narrativas de processos e no repositório de evidências. Com o aplicativo Solicitações de alteração, também é possível processar e analisar novas solicitações de registro para os 5 tipos de conteúdo.

O diagrama a seguir mostra as principais fases, as tarefas importantes e os usuários responsáveis pelas tarefas.

Faça download do arquivo de origem do diagrama aqui: [Diagrama do Gerenciamento do programa de políticas de segurança e TI – Solicitações de mudança](../../Resources/Images/Solutions/ITSecRisk/itsrm_policy_change_req.vsdx)

